

Санкт-Петербургский научно-исследовательский центр экологической безопасности  
Российской академии наук – обособленное структурное подразделение  
Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Санкт-Петербургский  
Федеральный исследовательский центр  
Российской академии наук» (НИЦЭБ РАН – СПб ФИЦ РАН)

Корпусная ул., д. 18, г. Санкт-Петербург, 197110  
Тел.: (812) 499-64-54, e-mail: srcesras@sprcras.ru, web: http://www.sprcras.ru/srcesras  
ОКПО 04683303, ОГРН 1027800514411, ИНН/КПП 7801003920/781345001



Утверждаю  
Директор НИЦЭБ РАН – СПб ФИЦ РАН  
от 21.06.2021

А.А. Тронин

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**Испытательно-аналитической лаборатории НИЦЭБ РАН – СПб ФИЦ РАН**

Деятельность Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук – обособленного структурного подразделения Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Санкт-Петербургский Федеральный исследовательский центр Российской академии наук» (НИЦЭБ РАН – СПб ФИЦ РАН) осуществляется в соответствии с принципами и правилами Государственной системы обеспечения единства измерений, требованиями Федерального закона РФ от 28.12.2013 года № 412-ФЗ (с изменениями и дополнениями), Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 года № 707 (с изменениями и дополнениями), ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019 и других национальных и международных стандартов.

Главными целями Испытательно-аналитической лаборатории являются:

- стабильно высокий уровень качества испытательных работ;
- объективное и квалифицированное выполнение испытаний и измерений согласно области аккредитации, отвечающих требованиям независимости и беспристрастности;
- соответствие (удовлетворение) критериям аккредитации, установленным национальным органом по аккредитации.

Эти цели могут быть достигнуты за счет высоких требований к качеству работ посредством решения следующих основных задач:

- создание и постоянное совершенствование системы качества, а также обеспечение высокого уровня организации и проведения измерений в соответствии с методами измерений, закрепленными в Области аккредитации, а также других измерений, выполняемых лабораторией;
- постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
- установление организационной структуры и процедур, исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов;
- четкое распределение ответственности и полномочий между персоналом;
- выполнение измерений и испытаний только на основе достоверной и объективной информации от Заказчика;
- постоянное совершенствование знаний и навыков персонала лаборатории в области деятельности;

- наличия политики и правил обеспечения доверия к компетентности лаборатории (правила проведения внутреннего аудита, правила разрешения претензий, правила принятия корректирующих и предупреждающих действий);
- предупреждение возникновения проблем.

Для реализации Политики в области качества лаборатория обязуется:

- неуклонно следовать в деятельности лаборатории требованиям ГОСТ ИСО/МЭК-17025-2019;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторных работ и сохранять высокое качество испытаний и измерений;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента лабораторных испытаний;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность, конфиденциальность и независимость лаборатории;
- систематически обучать и повышать квалификацию персонала всех уровней;
- требовать от работников лаборатории, участвующих в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомления с Руководством по качеству;
- руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества деятельности Испытательно-аналитической лаборатории.

Политика в области качества доводится до каждого сотрудника лаборатории в обязательном порядке, а также размещается в открытых источниках информации и является общедоступной.

Заведующий лабораторией берет на себя обязательства по реализации данной концепции в ИАЛ и несет ответственность за проведение Политики в области качества

И.о. заведующего ИАЛ НИЦЭБ РАН – СПб ФИЦ РАН



Л.Г. Бакина